

## Betalningsvillkor Hotel Finn

Du lämnar dina kortkortsuppgifter som en garanti för bokningen vid bokningstillfället. OBS verifiering av kortnummer är endast en säkerhetskontroll. All betalning sker antingen vid bokningstillfället via hemsida eller tredjepartskanaler. Vid bokning direkt via hotellet skickas betallänk för förbetalning 1-5 dagar innan ankomst.

Vid gruppbokningar kan även förskottsfakturering ske och då ska betalning mottagits senast 3 dagar innan ankomst.

All fakturering måste godkännas senast 7 dagar innan ankomst, vi fakturerar endast svenska företag med god kreditvärdighet. Vid godkänd fakturering skickas fakturans på avresedagen med betalningsvillkor på 15 dagar.

Företagsavtal med godkänd fakturering har betalningsvillkor på 30 dagar(kan endast bokas direkt via hotellet)

Varmt välkommen till Hotel Finn!

## Avbokningsvillkor Hotel Finn

### Logi

Avbokning sker kostnadsfritt senast kl. 12 dagen innan ankomst, där efter debiteras 1 natt. OBS, notera att kampanjer till lägre priser med förbetalning kan vara ej betalningsbara. Läs bekräftelse noga.

Avbokning sker där bokningen är gjord. Exempelvis är bokningen gjord via hotellet (telefon, mejl, hemsidan) sker avbokning samma väg, är bokningen gjord via en bokningskanal så som hotels.com sker avbokning via dem.

Invänta bekräftelse på att det är genomfört, fråga gärna hotellet via email om osäker.

### Gruppbokningar fler än 8 rum

Avbokning sker kostnadsfritt 7 dagar innan ankomst, där efter debiteras första natten för samtliga rum bokade.

### Företagsavtal

Avtalskunder har fri avbokning fram till kl. 12 på ankomstdagen, där efter debiteras första natten.

### Utebliven ankomst

Om ingen information kring avbokning sker debiteras det totala priset för bokningen.

### Covid-19:

Vi följer utvecklingen noggrant och agerar utifrån ett sunt förnuft, rekommendationer och krav som regering, folkhälsomyndigheten och världshälsoorganisationen löpande ger.

Utifrån dessa förutsättningar och de åtgärder som vi genomfört och löpande genomför känner vi oss trygga med att fortsatt välkomna gäster till oss. Men av förklarliga skäl kan detta förändras framgent vilket vi i så fall direkt kommer att informera om.

*Några av de åtgärder som vi på Hotel Finn gjort och gör för att ert kommande besök ska kännas tryggt:*

– Vi följer noggrant och löpande alla myndigheternas riktlinjer, krav och rekommendationer och är beredda att direkt justera vår verksamhet utifrån förändrade direktiv.

– Ingen personal kommer att komma till eller vara på arbetsplatsen om hen eller någon i dess direkta närheten har någon som helst sjukdomsindikation.

- All personal kommer fortsatt följa de redan högt uppsatta hygienkrav som vi har i våra arbetsrutiner.
- Våra leverantörer har uppdaterat sina rutiner vilket gör att vi känner oss trygga i alla led.
- Vi utökar städtiden på alla rum och övriga ytor i verksamheten så att den redan mycket höga kvaliteten på städningen kan bibehållas utan stress.
- Vi ökar på den redan goda tillgången av tvål till våra gäster och personal så att alla hela tiden kan få möjlighet att hålla en god handhygien.

*Vad vi önskar utav dig som gäst är:*

- Att du följer de rekommendationer och krav som myndigheter sätter upp.
- Har en god handhygien under ditt besök hos oss.
- Stanna hemma om du känner dig sjuk i någon form.
- Att du hör av dig till oss innan eller under ditt besök om du har någon som helst oro eller fundering kring din vistelse hos oss.
- Att du informerar din eller dina eventuella medresenärer med ovan information.
- Att du respekterar och håller avstånd kring personal och andra gäster.

Utän er som gäster kommer många besöksnäringföretag få det svårt att hålla öppet och igång sina verksamheter på sikt.

Ta hand om dig och din omgivning!